

## 特定商取引法に基づく表記

### ■ 販売業者名

MX モバイリング株式会社

### ■ 代表者名

阿部 達也

### ■ 住所

〒135-0061

東京都江東区豊洲三丁目 2-24 豊洲フォレシア

### ■ お問い合わせ先

AND market mobile サポートセンター

0570-018610（通話料有料）

受付時間：10：00～19：00（年中無休）

### ■ 販売価格

商品毎に掲載

### ■ 代金の支払方法

クレジットカード（VISA/Master/JCB/Diners Club/AMEX）

### ■ 代金の支払期限

毎月ご利用のクレジットカード会社が定める日に課金されます

■ 販売数量

商品毎に掲載

■ 配送先

日本国内に限らせていただきます

■ 商品のお届け日

- ・当社に在庫がある場合につきましては、年末年始や大型連休時等を除き通常、ご注文確定後、2~4 営業日が発送日となります。
- ・当社に在庫がない場合につきましては、商品入荷後の発送となることから、通常注文確定 2 週間以内の発送となります。（ただし、商品のお入荷状況によっては 2 週間を超える場合もございます）

■ 交換・返品

一度お買い上げいただきました商品に関しましては、お客様都合による交換および返品には応じかねます。

また、特定の機器との間で生じる不都合（一般に相性と呼ばれるもの）による場合につきましても、交換および返品には応じられません。ただし、以下の「初期不良がある場合」の定めに従い、商品の交換または、商品をお受けできる場合がございます。

■ 商品に初期不良がある場合

商品(当該商品の製造事業者（メーカー）が保証対象としている商品に限ります)にキズや破損等の初期不良がある場合は商品の到着日から起算して1週間以内に当店へご連絡をいただきますようお願いいたします。

ご連絡をいただいた後、当該商品の交換について、メーカーの承認が得られた場合に限り、当店より代替品を配送いたします。

商品の完売・生産終了により、代替品の配送ができない場合には、返品および返金を承ります。

上記の場合、当店が交換又は返品の際の送料を負担しますので、着払いにて初期不良のある商品をご返送ください。

なお、代替品との無償交換は、商品の箱及び、販売時に添付されていた全ての付属品が揃っていることを前提とします。

また、以下の場合の交換および返品は、お受けいたしません。

-お客様の責任により、キズや破損等の不良箇所が生じた商品

-商品到着日から起算して1週間を経過した商品

-開封済みのソフトウェアプログラム商品

-上記のほか、メーカーが規定する保証対象外の故障の商品

※商品に係るその他の保証条件については、商品に添付される保証書に定めるところによります。なお、商品によっては、保証書が無いものがあります。ただし、保証期間内でも、以下の場合については、有償対応となります。

-通常の磨耗又は損耗

-取扱説明書に定める使用方法又は通常の使用法に沿わない使用から発生する不具合

-保証書を紛失された場合

-火災、地震、落雷、その他天災地変及び公害又は異常電圧による故障又は損傷

-お買い上げ後の輸送又は移動時の落下などお取扱が不適当なため生じた故障又は損傷

-改造、調整又は部品交換による不具合

-上記のほか、メーカーが規定する保証対象外の故障

■商品に隠れた瑕疵（お届けした時点で既に対象商品に欠陥があったが、一見してわからず、お届け時点以降に判明した場合の欠陥）がある場合の販売業者の責任に関する特約について

隠れた瑕疵がある場合には、お届けから1ヵ月以内にその内容につきご連絡をいただいた場合に限り商品の無料交換または無料修理のいずれかの対応のみさせていただきます